

## **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA TUSCUS CARD FIDELITY**

TUSCUS FRANTOIO ARTIGIANO, con sede legale in viale Eugenio IV n.107 - 01019 Vetralla (VT) (di seguito denominata per brevità "Frantoio Tuscus") al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti e servizi, ha indetto il "Programma Fedeltà Tuscus Card Fidelity" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà Tuscus Card Fidelity" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Tuscus Card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito [www.tuscuscard.com](http://www.tuscuscard.com) (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@tuscuscard.com](mailto:fidelity@tuscuscard.com).

### **1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Programma Fedeltà Tuscus Card Fidelity è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

La Tuscus Card viene rilasciata gratuitamente a tutti coloro che ne facciano richiesta, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione. Il cliente con la richiesta ed il conseguente utilizzo di Tuscus Card, non assume nessun obbligo, ma acquisisce solo vantaggi.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della Tuscus Card;
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente e Password ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del saldo punti accumulati nel corso del Programma, del credito residuo sulla card e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica").

Il Programma riguarda tutti i prodotti acquistabili presso il punto vendita Frantoio Tuscus (di seguito, "Store") e offre la possibilità di conseguire i premi stabiliti dalla scala premi di Frantoio Tuscus, consultabile sul sito [www.tuscuscard.com](http://www.tuscuscard.com).

### **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 1° Gennaio 2016 e avrà validità fino al 31/12/2018.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 9.

### **3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA**

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso il punto vendita Frantoio Tuscus e firmando il consenso al trattamento dei dati oppure richiedendo

la card tramite il sito [www.tuscuscard.com](http://www.tuscuscard.com), alla sezione 'Richiedi la Tuscus Card', e successivamente recandosi presso frantoio Tuscus per ritirarla.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a Frantoio Tuscus ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@tuscuscard.com](mailto:fidelity@tuscuscard.com) oppure recandosi allo Store più vicino.

#### **4. TUSCUS CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE**

Il Partecipante otterrà la Tuscus Card immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo al punto vendita di frantoio Tuscus.

La Tuscus Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti relativi ad ogni acquisto di prodotti o servizi presso qualsiasi Store e permetterà di ritirare i premi stabiliti da Frantoio Tuscus al raggiungimento delle soglie di punti richiesti previste per ogni premio.

La Tuscus Card può anche essere utilizzata come carta prepagata valida nel punto vendita Frantoio Tuscus effettuando un'operazione di caricamento credito (di seguito "ricarica") per aggiungere un saldo attivo sulla carta che potrà essere gradualmente scalato nelle spese successive senza nessun tipo di vincolo.

La Tuscus Card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di frantoio Tuscus potrà richiedere al Partecipante che esibisce la Tuscus Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola Tuscus Card. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Frantoio Tuscus provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili, i relativi punti cumulati e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante).

## **5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI**

Al momento dell'acquisto di prodotti presso il punto vendita di frantoio Tuscus è necessario presentare la propria Tuscus Card prima della battitura dello scontrino, in tal modo i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato saranno caricati sulla propria tessera e, nel caso in cui si voglia scalare un credito prepagato, sarà possibile utilizzare la strategia del prepagato.

Non sarà possibile caricare punti sulla propria Tuscus Card se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera, né scalare alcun credito residuo.

Ogni acquisto di articoli presso il punto vendita di frantoio Tuscus dà diritto all'accumulo sulla Tuscus Card di punti nella misura di n°1 (uno) punto ogni 10 euro di spesa e vengono assegnati a prescindere dall'eventuale scarico di credito dalla Tuscus Card.

I punti si possono accumulare anche acquistando articoli in promozione.

I punti maturati sono sempre consultabili sul Sito nella sezione "Movimenti". Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo dei punti sulla propria Tuscus Card.

Se un cliente si registra online avrà diritto a un Bonus di 10 punti.

## **6. CREDITO PREPAGATO E GIFT CARD**

Tuscus Card può essere utilizzata come carta prepagata o gift card. L'importo di ricarica è libero e dovrà essere comunicato durante l'operazione di ricarica da svolgere presso il punto vendita. Il credito è utilizzabile al punto vendita di frantoio Tuscus, non è soggetto a limiti o condizioni e permette di accumulare punti sui movimenti. Una volta terminato il credito sulla card, Tuscus Card può essere nuovamente ricaricata oppure continuerà la funzione di accumulo punti.

## **7. RITIRO DEI PREMI**

I punti accumulati sulla Tuscus Card danno diritto ai premi indicati nella scala premi indicata sul Sito e consultabile presso il punto vendita di frantoio Tuscus.

Le fotografie dei premi consultabili on-line sul Sito sono solo rappresentative. I colori dei premi fotografati sono indicativi e non impegnativi. Per i premi conferiti al Partecipante restano valide le garanzie dei produttori.

In caso di mancanza del premio scelto dal Partecipante, Frantoio Tuscus si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di pari o maggiore valore.

Al momento della consegna del premio verrà scalato dalla Tuscus Card il numero dei relativi punti.

Il Partecipante, anche dopo l'ottenimento del premio, potrà continuare ad accumulare punti sulla propria Tuscus Card, per tutta la durata del Programma, acquistando nuovi articoli e conseguire così altri premi.

## **8. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA TUSCUS CARD**

In caso di smarrimento o furto della Tuscus Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale di frantoio Tuscus che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione

accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento e l'eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi Frantoio Tuscus.

Frantoio Tuscus non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Tuscus Card di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Tuscus Card dovrà essere restituita al personale di frantoio Tuscus che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova Tuscus Card accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento e l'eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi Frantoio Tuscus.

## **9. RECESSO**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la Tuscus Card al personale di un qualsiasi Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti e il credito inutilizzato andranno persi.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

## **10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Frantoio Tuscus potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Viterbo (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

## **12. NEWSLETTER**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

### **13. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13-14 del GDPR 2016/679 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Tuscus Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da FRANTOIO TUSCUS o da terzi per conto di FRANTOIO TUSCUS per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da Frantoio Tuscus. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi del GDPR 2016/679, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: FRANTOIO TUSCUS con sede legale in viale Eugenio IV n.88 - 01019 Vetralla (VT), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@tuscuscard.com](mailto:fidelity@tuscuscard.com).

Vetralla (VT), lì 27.11.2017

FRANTOIO TUSCUS  
IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(GIAMPAOLO SODANO)